

Договор № _____
О предоставлении платных услуг.

г.Киев

«__» _____ 2016 г.

_____, в лице директора, именуемое в дальнейшем “Абонент”, с одной стороны и ООО «ПростоХостинг» в лице директора Грамм Андрея Юрьевича, именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, осуществляющего абонентское обслуживание в сети Интернет (далее - Услуги), с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под Услугами понимается предоставление Абоненту:

- уникальные имя и пароль, позволяющие ему размещать свою информацию на серверах Исполнителя (в течение 3 рабочих дней после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя ;
- поддержку первичного и вторичного сервера имён DNS используемых доменов;
- возможность организации имён электронной почты с объёмом хранимой в каждый момент времени информации в пределах квоты, предусмотренной тарифным планом;
- возможность использования всех доступных программ и функций;
- доступ к статистике посещений;
- получение необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультации по электронной почте и телефонам службы технической поддержки.
- объем предоставляемых услуг определяется Техническими стандартами предоставления услуг.

1.2. В состав Услуг не входит предоставление возможности приема-передачи электронных сообщений Абонента в офисе Исполнителя, настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Абонента как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Абоненту, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

1.3. Исполнитель оказывает услуги Абоненту в регистрации доменного имени на основании Договоров, заключённых с соответствующими регистрирующими центрами. При оказании услуг по регистрации доменного имени Исполнитель не несёт ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ в регистрации домена по каким-либо причинам, не противоречащим их внутреннему Регламенту. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги после регистрации Абонента.
- 2.1.2. Зарегистрировать Абонента путем выдачи ему пароля и имени (логина) на бумажном носителе, либо путем передачи пароля и логина на e-mail Абонента;
- 2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с суммой абонентской оплаты, находящейся на лицевом счете Абонента, внесенной в порядке п.3 Договора, основываясь на Заявках и Распоряжениях, отправленных Абонентом с использованием Панели управления Исполнителя;
- 2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины;
- 2.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на оплату, на WWW-сервере Исполнителя.

2.2. Обязанности Абонента:

- 2.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.
- 2.2.2. сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг;
- 2.2.3. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Абонента, включая изменение тарифных планов Исполнителя, а так же Техническими условиями, размещенными на сервере Исполнителя. В случае нарушения Абонентом указанного пункта, Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия изменений в тарифах, либо иной информации.
- 2.2.4. По требованию Исполнителя предоставить необходимые документы физического лица, либо юридического лица, в зависимости от того на какое лицо осуществляется регистрация в качестве Абонента.
- 2.2.5 По требованию Исполнителя предоставить необходимые документы для активации либо для продления заказанных Абонентом услуг.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. приостановить предоставление Услуг Абоненту в следующих случаях:

- (а) не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки либо несвоевременного пополнения своего лицевого счета и не предоставлении требуемых Исполнителем документов .
- (б) действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток противоправного доступа к ресурсам Исполнителя и/или к другим ресурсам, доступным через сеть Интернет;
- (в) публикации, передачи (рассылке) через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера.
- (г) опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- (д) действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
- (е) действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
- (ж) направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки.
- (з) публикации либо передачи через сеть Интернет порнографических изображений. Исполнитель имеет право самостоятельно определять, является ли данное изображение порнографическим.

· 2.3.2 Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного либо электронного уведомления, при нарушении Абонентом условий настоящего Договора. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Абоненту.

· 2.3.3 Исполнитель имеет право раскрывать сведения об абоненте только в соответствии с законодательством Украины.

· 2.3.4. Исполнитель вправе изменять условия данного Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящей Договора является дата их опубликования на WWW-сервере Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифным планом опубликованным на WWW-сервере Исполнителя, утверждаемым Исполнителем и прилагаемым к настоящей оферте в качестве ее неотъемлемой части. Абонентская плата и цены на Услуги указываются в условных единицах. 1 У.Е. = 1 доллар США. Расчеты производятся Абонентом в гривнах по коммерческому курсу опубликованному на WWW-сервере.

3.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. О введении новых тарифов Исполнитель извещает Абонента, опубликовав сообщение об этом на WWW сервере Исполнителя. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на WWW-сервере Исполнителя. При этом Абонент вправе отказаться от настоящего Договора, незамедлительно известив об этом Исполнителя. В случае дальнейшего использования Услуг Абонентом, Договор считается принятым на новых условиях.

3.3 Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на лицевом счете Абонента.

3.4 Оплата Услуг производится как за наличный, так и за безналичный расчет.

Оплата может быть произведена Абонентом в любом Банке Украины или внесена в кассу Исполнителя. При оплате через банк Абонент обязан указать в платежном документе присвоенный ему индивидуальный номер (ClientID) и номер лицевого счета. Исполнитель вправе не предоставлять услуги, в случае если в платежном документе Абонентом не указаны тарифный план, индивидуальный номер и персональный логин до момента приведения платежного документа в соответствии с условиями настоящего Договора.

Расходы по перечислению средств оператора возлагаются на Абонента.

3.5 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6 Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым:

- а) при оплате через банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя;
- б) при оплате в Исполнителем - в течение 1 (одного) рабочего дня;

3.7 В течение 40 (сорока) дней с даты образования нулевого баланса на лицевом счете Абонента логин Абонента и содержимое его почтового ящика сохраняются за Абонентом. По истечении этого срока содержимое ящика электронной почты Абонента будет автоматически удалено.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

4.3 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.4 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

4.5 Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время клиент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

4.6 Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более 14 (четырнадцать) рабочих дней.

5.2 Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

5.3 Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

6. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

6.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящим Договором производится возврат денежных средств пропорционально неиспользованному времени при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов. Возврат денежных средств Абоненту не производится при нарушении Абонентом условий Публичной оферты о предоставлении платных услуг и последующем отказе в предоставлении услуг на основании п.п. 2.3.1 и 2.3.2. а так же если Абонент запросил возврат средств не позднее 20 дней с момента первого платежа.

6.3. В случае возврата денежных средств за не использованное время по неограниченному тарифу, расчет производится пропорционально неиспользованному времени , при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов.

6.4. Договор вступает в силу с момента внесения платы за Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

6.5. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем тексте Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

8 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель»	«Абонент»
ООО "Простохостинг" 01014 г. Киев, вул. Бастионная, д.1/36 св-во плат. НДС № 100059096 р/с 26007052605578 ІНН 352663926552 ЗКПО 35266399 МФО 320649, Филиал (расчетный центр) "ПриватБанк" WWW-Сервер: www.prostohosting.com email: info@prostohosting.com	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»:

АБОНЕНТ:
